



Τα Διεθνή Πρότυπα Ποιότητας Home-Start Περίληψη

Το Home-Start σε όλες τις χώρες όπου εφαρμόζεται λειτουργεί βάσει διεθνών προτύπων που διασφαλίζουν τον ιδιαίτερο χαρακτήρα του και την καλή φήμη του ονόματός του. Είναι σημαντικό όλα τα προγράμματα Home-Start όπου και να εφαρμόζονται να σέβονται τα πρότυπα αυτά και να αναγνωρίζουν τη σημασία της ευθύνης που έχουν όταν φέρουν ένα διεθνές όνομα. Δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις φορέων με διεθνές όνομα όπου ένα μικρότερης ή μεγαλύτερης έκτασης αρνητικό περιστατικό σε μια χώρα έχει αντίκτυπο στην εικόνα και στις δράσεις όλου του διεθνούς δικτύου των φορέων αυτών.

Τα διεθνή πρότυπα ποιότητας του Home-Start καθορίζουν τις ελάχιστες αναγκαίες προϋποθέσεις λειτουργίας των προγραμμάτων Home-Start. Ο έλεγχος της τήρησης της εφαρμογής των προτύπων αποτελεί ευθύνη τόσο της διεθνούς οργάνωσης Home-Start Worldwide όσο και της Home-Start Ελλάς που αποτελεί τον εθνικό συντονιστή των προγραμμάτων Home-Start στη χώρα μας. Για το σκοπό αυτό οι δύο οργανώσεις ελέγχουν σε τακτά χρονικά διαστήματα τα πρότυπα αυτά και ενθαρρύνουν/καθοδηγούν την τήρησή τους, παρέχοντας σχετική εκπαίδευση, όπου απαιτείται. Είναι προφανές ότι σε εθνικό επίπεδο η Home-Start Ελλάς, μετά από συνεργασία με τις οργανώσεις που εφαρμόζουν προγράμματα Home-Start, μπορεί να εντάξει πρόσθετα πρότυπα ποιότητας, εφόσον το θεωρεί σκόπιμο.

Τα διεθνή πρότυπα ποιότητας αφορούν τις ακόλουθες κατηγορίες:

1. **Εθελοντές** (βασικές προϋποθέσεις επιλογής, εκπαίδευση, έργο, επίβλεψη)
2. **Εξυπηρετούμενες οικογένειες** (βασικές προϋποθέσεις συμμετοχής)
3. **Ο επαγγελματίας (συντονιστής)** (βασικές προϋποθέσεις ρόλου, εκπαίδευσης)
4. **Η υπηρεσία Home-Start** (βασικές δεσμεύσεις ως προς τον τρόπο λειτουργίας)
5. **Η οργάνωση που εφαρμόζει το Home-Start** (προϋποθέσεις νομιμότητας και διαφάνειες, βασικές πολιτικές)